

24 באפריל 2017  
רכ. 1964-2017

**הנדון: פנייה מוקדמת לקבלת מידע אודות שירותי POC ((push to talk (ptt) over cellular**

מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן - "מינהל הרכש") בוחן אפשרות לרכוש שירותי תקשורת אלחוטיים (push to talk (ptt) over cellular) למשרדי הממשלה (להלן-"השירות"), ומזמין את הספקים המעוניינים בכך להגיש מענה לפנייה המפורטת להלן.

מטרת השירות הינה אספקת שירותי תקשורת אלחוטיים PTT ("ווקי טוקי") למשרדי הממשלה השירות המבוקש יכול אספקה והפעלה של שירותי תקשורת אלחוטיים על גבי מכשירים ייעודיים ומכשירי סלולאר חכמים הקיימים בידי המשתמשים. שירות ה-PTT משמש בעיקר את עובדי שטח, מאבטחים, יחידות ביטחוניות ובתי חולים לצורכי קשר פנים אירגוני מידי.

מספר המנויים הממשלתיים המשתמשים בשירות מוערך בכ- 5,000 מנויים, לא כולל לקוחות ביטחוניים כגון שב"ס, משטרת ישראל כיבוי אש צה"ל ועוד גופים ככל שיוחלט על שילובם, הרי שהדבר יפורט במסמכי המכרז. את המענה לבקשה יש להגיש בהתאם לפירוט בנספח א' לפנייה זו כשהוא מודפס בלבד בקובץ word ובקובץ PDF, באמצעות דוא"ל הנושא את הכותרת "מענה לפנייה מוקדמת לקבלת מידע אודות שירותי POC" בכתובת מייל: [nisimtza@mof.gov.il](mailto:nisimtza@mof.gov.il) עד ליום 23.5.2017 על הפונה לוודא את קבלת פנייתו במינהל הרכש.

איש הקשר לעניין פנייה זו, מר ניסים בן צרפתי – באמצעות דוא"ל [nisimtza@mof.gov.il](mailto:nisimtza@mof.gov.il).

שאלות הבהרה ניתן לשלוח לאיש הקשר עד ליום 11.5.2017.

מינהל הרכש שומר על זכותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:

- לשנות את המועדים האחרונים להגשת המענה או להגשת שאלות הבהרה.
- להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות פנייה זו לצורך הרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
- ככל שיתקיים הליך מכרז בעתיד בנושא שבנדון, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות – הכול בהתאם לצרכיו.
- לפנות, ככל שיידרש, למי שענה על פנייה זו בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות, לביצוע פיילוט, להיפגש עמו ולבקר באתריו או באתרי לקוחותיו.
- לעשות כל שימוש במידע שיימסר במענה לפנייה, לרבות העברתו לגורמים נוספים, ולספק לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.

מובהר, כי פנייה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, ועל כן אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. פנייה זו נועדה לקבלת מידע בלבד, כאשר בעקבותיה ישקול מינהל הרכש את המשך פעולותיו בהתאם לשיקוליו המקצועיים והענייניים. כמו כן מובהר, כי מענה לפנייה זו אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז ככל שיערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז או התקשרות עם מי מהמשיבים לה.

כל ההוצאות הכרוכות בהכנת המענה ובהגשתו, הן באחריותם הבלעדית של המשיבים בלבד ועל חשבונם. יודגש, כי המשיבים לא יהיו זכאים לכל פיצוי, שיפוי, החזר או תשלום כלשהו ממנהל הרכש הממשלתי בגין הגשת המענה לפנייה זו.

על המשיב לציין במפורש במסגרת המענה, אילו חלקים מתשובתו הנם בגדר סוד מסחרי או מקצועי. יובהר, כי מנהל הרכש רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לעשות כל שימוש במידע אשר להערכתו אין בו סוד מסחרי או מקצועי לרבות העברתו לגורמים נוספים.

במענה לפנייה זו מצהיר המשיב כדלהלן:

- כי הוא מסכים לכל תנאי הפנייה ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת מנהל הרכש הממשלתי או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו במענה לשאלון זה.
- כי אין במידע המוגש במסגרת המענה לפנייה זו או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו, יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה, כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את מנהל הרכש הממשלתי מיד עם דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.

מסמכי פנייה זו הנם רכוש של מנהל הרכש הממשלתי והם מושאלים למשיבים לשם הכנת המענה לפנייה והגשתה בלבד. אין המשיבים רשאים להעתיק או להשתמש במסמכי בקשה זו לכל מטרה אחרת.

נספח א' פירוט הבקשה

שם המשיב (חברה/אחר)	_____
שמות נציגים מטעם המשיב	מר/גב' _____ מר/גב' _____
תפקיד הנציג מטעם המשיב	_____
כתובת החברה	_____
מספר הזיהוי של המשיב (ח.פ/מס' זיהוי אחר)	ח.פ: _____ אחר: _____
פרטי התקשרות עם המשיב:	דוא"ל: _____ טלפון: _____ טלפון נייד: _____ אתר אינטרנט: _____

1. נתונים על המשיב:

א. מתי נוסדה החברה?

ב. כמה שנים עוסקת החברה בתחום אספקת שירותי PTT/POC?

ג. מבוקש לפרט בהרחבה אודות השירות כפי שניתן על ידי המשיב בתחום הארגוני לאספקת השירותים. מבוקש לפרט מי הם העובדים שעוסקים בתחום זה, תפקידיהם, מקום העסקתם כולל התייחסות לקשרי הגומלין שבין היצרן/המפיץ לבין המשיב, ככל שיש.

ד. מידע אודות הפלטפורמה הטכנולוגית שנבחרה על ידי הספק:

שם הפלטפורמה	_____
שם יצרן הפלטפורמה	_____
שנת ייצור/שנת עלייה לאוויר אצל המשיב	_____
מס' גרסה/מהדורה פעילה	_____
פירוט גרסאות קודמות	_____

2. היבטים טכנולוגיים:

א. האם נדרש רישיון משרד התקשורת לאספקת השירות? ככל שכן, האם הדבר מצוי ברישיונו של המשיב? ככל שכן נא לפרט היכן כולל צילום הסעיפים הספציפיים מרישיונו של המשיב. נא לפרט.

- ב. האם המשיב פיתח את המוצר/הפלטפורמה הטכנולוגית או שהינו מייצג מוצר של יצרן אחר? נא לפרט.
- ג. האם הפלטפורמה הוטמעה ברשת של המשיב? נא לפרט.
- ד. ככל שהפלטפורמה הוטמעה ברשת של המשיב נבקש לקבל פירוט לגבי מהות ההטמעה ברשת, קשרי הגומלין, פיתוחים ייחודיים וכד' הקשורים לשילוב של הפלטפורמה אצל הספק המציע. נא לפרט.
- ה. מיקום התקנת השרתים, האם בענן של המשיב או בענן אחר? כגון של היצרן או של המפיץ. נא לפרט.
- ו. נא לפרט אודות המערכת נתונים אודות סוג מערכת ההפעלה הנתמך בשירות, תמיכה בשפות, פירוט כלי צד שלישי וכד'.
- ז. האם ניתן להתקין את הפלטפורמה על תחנות עבודה. נא לפרט. (ככל שכן לציין מגבלות ודרישות מתחנות העבודה כגון גרסה מסוימת של מערכת הפעלה / דפדפן, דרישות מינימום מן התחנה וכו'). נא לפרט.
- ח. יכולות התקנת המערכת: ענן ציבורי/ענן פרטי/התקנה מקומית אצל הלקוח הסופי. נא לפרט בסעיף זה בהרחבה תוך שילוב של שרטוטים, הסברים, התייחסות לגיבויים וכד'.
- ט. אבטחת מידע לאפליקציה ולתחנת העבודה לפרט על מנגנון הזדהות (באמצעות שם משתמש וסיסמא, הרשאות מנהל, צפייה, הגבלות - יש לפרט את כלל אמצעי אבטחת המידע המוצעים. בפרט יש להתייחס למנגנוני מניעת גישה למערכת ע"י גורמים עוינים, מניעת שיבוש נתונים וכו'. נא לפרט.
- י. האם קיימת מערכת ניהול משתמשים ברמת ארגון? אם כן נדרש לפרט את הפעולות שניתן לבצע באמצעות המערכת?
- יא. תמיכה במספר קבוצות: נא לפרט.
- יב. תמיכה במספר מנויים בקבוצה נא לפרט.
- יג. דוחות: דוחות מוגדרים מראש, ייצוא קבצים. נא לפרט.
- יד. מנגנון גיבוי יש לציין איזה מידע מגובה וכיצד, (תדירות וסוג הגיבוי). נא לפרט.
- טו. תמיכה בסטנדרט נגישות נא לפרט.
- טז. מערכת Billing – האם של המשיב? האם השירות נתמך? נא לפרט.
- יז. פירוט השירותים המוצעים לארגון וללקוח הקצה על גבי הפלטפורמה. נא לפרט.
- יח. תיאור תצורת הרשת דרכה מסופק השירות. נא לפרט.
- יט. תיאור שרידות הרשת. נא לפרט.
- כ. עמידה בדרישות רגולציה וביטחון. נא לפרט.
- כא. תכנון התפתחות הרשת והשירותים העתידיים שיינתנו. נא לפרט.
3. היבטי ציוד קצה:

- א. מכשירי קצה – האם המשיב משווק מכשירי קצה ייעודיים לשירות זה? מהם דגמי המכשירים? האם המכשירים המוצעים בפיתוח עצמי? האם נרכשים על ידי צדדים שלישיים? נא לפרט את כל סוגי המכשירים המשווקים על ידי המשיב כולל Road Map עתידי, תוך התייחסות לסוגי מכשירים לרבות מכשירים בעלי 2 כרטיסי סים, מכשירים מוגני התפוצצות, עמידה בתקנים מתקדמים כגון IP68, מכשירים מוקשחים, יכולת חסימת המכשיר לשירותים.

ב. אביזרים - האם המשיב משווק אביזרי קצה ייעודיים לשירות זה? מהם סוגי אביזר הקצה? האם בפיתוח עצמי? האם נרכשים על ידי צדדים שלישיים? נא לפרט את כל סוגי האביזרים המשוקים על ידי המשיב כולל Road Map עתידי.

ג. תמיכת האפליקציה בסוגי ציוד קצה שונים כולל מערכות הפעלה שונות. נא לפרט תמיכה בסוגי מכשירים שונים (לרבות טאבלטים), מערכות הפעלה נתמכות (אנדרואיד, IOS וכד').

ד. נא לפרט האם ישנו הבדל בשימוש באפליקציה, במכשירים ייעודיים או במכשירים סטנדרטיים. התייחסות לשדרוג גרסאות תוכנה ששל יצרני הטלפונים ואופן ההשפעה של כך על אופן הפעלת האפליקציה.

4. היבטי שירות:

א. אופן אספקת השירות על ידי המשיב (ישירות או באמצעות קבלן משנה)?

ב. פירוט מודל השירות למשתמשים המנויים על שירות זה?

ג. פירוט מוקדי שירות טלפוניים ועוד.

ד. האם לספק המשיב קיים מוקד תמיכה טלפוני למשתמשי השירות? נא לציין מספר עובדים במוקד זה, שעות איוש המוקד, סוגי השירותים הניתנים במוקד זה, פירוט כיצד מתבצעת התמיכה ועוד.

ה. האם למשיב קיימת יכולת של תמיכה טכני במשתמשים, כולל במכשירי קצה. נא לציין כמות תחנות שירות, מיקום התחנות שירות, פריסה ארצית

ו. מהי זמינות השירותים לקבלת תגובה.

ז. נא לפרט SLA לתיקון תקלות.

5. לקוחות עיקריים שירותי POC

א. סה"כ מספר הלקוחות (ארגונים) שעובדים עם פלטפורמה כאמור בסעיף ד לעיל בעולם \_\_\_\_\_ בארץ \_\_\_\_\_ (נכון למועד הגשת המסמך).

ב. סה"כ מספר המנויים בשירות זה שעובדים עם פלטפורמה כאמור בסעיף ד לעיל בעולם \_\_\_\_\_ בארץ \_\_\_\_\_ (נכון למועד הגשת המסמך).

ג. יש לפרט בטבלה המצ"ב לקוחות המשתמשים במערכת:

פרטי איש הקשר			אופן ההתקשרות עם הלקוח			תיאור מהות השירות שסופק ותצורת ההפעלה	שנים בהם ניתן השירות	הקף משתמשים	שנת ההתקשרות	בארץ/ בחו"ל	שם הארגון מקבל השירות
דואל	טלפון	שם	מערכת מותקנת בענן	הלקוח רוכש שירות הפעלה	מערכת מותקנת אצל הלקוח On-premise						

**הערות נוספות:**

בחלק זה רשאי המשיב להוסיף התייחסויות נוספות הרלוונטיות לנושא שאינן באות לידי ביטוי בשאלות לעיל.

